

Relatório Anual de Gestão 2024

Unidade Deputado Antônio Luiz Filho



Período Janeiro à Dezembro de 2024

I Sumário

1. Apresentação	3
2. Introdução	3
3. Desempenho Assistencial.....	5
3.1- Indicadores de Produção.....	5
3.2- Indicadores de Qualidade.....	11
4. Educação permanente.....	16
5. Conclusão.....	17
6. Anexos	

1. Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado – UPAE Arruda, referente ao período anual de janeiro a dezembro de 2024.

Trata-se de um instrumento de monitoramento que contempla os aspectos qualitativos e quantitativos, além da análise a cerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal e objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas, através dos indicadores quantitativos e qualitativos.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 100/2016, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE Arruda fundou-se nos termos da Lei Municipal nº 17.875 de 10 de junho de 2013, regulamentada pelo Decreto nº 27.277 de 16 de agosto de 2013, consonante as normas federais vigentes sobre a matéria e, sobre o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS, emanadas do Ministério da Saúde – MS, com condições fixadas em Edital e seus anexos, que poderão ser obtidos no edifício sede da Comissão Permanente de Licitação, com endereço na Prefeitura da Cidade do Recife, localizada à Av. Cais do Apolo, nº 925, Bairro do Recife, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, sendo assinado o contrato nº 100/2016 em 27 de junho de 2016.

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife.

Os atendimentos dessa unidade se dão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A meta pactuada por mês, dos atendimentos é de: **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

O Núcleo de Desenvolvimento Integral têm suas metas em consultas com neuropediatra com número mensal de **40 por mês** e sessões mensais de terapias com equipe multiprofissional de **376 sessões/mês**.

A Unidade dispõe de nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio ao diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma, Endoscopia Digestiva e Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em **fisioterapia e terapia ocupacional**; sendo referência para fisioterapia neuro- funcional na rede, além dos serviços de **Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia, Serviço Social e Estomaterapia**.

A UPA-E Arruda também oferece o serviço de **Estomaterapia**, para realização de curativos especiais, com Enfermeiro especialista na área.

Em continuidade ao processo de controle de transmissão e contaminação pelo Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, conforme a nota técnica da secretaria executiva de vigilância em saúde e atenção primária nº 11/2023, a conduta de uso obrigatório de máscaras manteve-se desde agosto de 2023 até julho de 2024:

- Equipe assistencial e pacientes da área de exames;
- Conscientização de utilização de máscara quando sintomático respiratório.

3. MODIFICAÇÕES

No aspecto de manutenção e conservação estrutural, foram realizados:

Revitalização da caixa d'água - Retirando os pontos de ferrugem e descontinuidade de degraus;



Restauração de muros:



Troca de roldanas e pinturas de grades:



No aspecto de expansão de serviços, foi inserido o eletroencefalograma:

Sala de Eletroencefalograma



4. Desempenho Assistencial

4.1 Indicadores de Produção

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Arruda de todas as consultas médicas, não médicas, sessões de fisioterapia e exames em todos os contextos.

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas **34.966** consultas médicas até o dia 30/12/2024, ou seja, **102%** da meta contratualizada. A UPAE Arruda realizou **24.221** consultas médicas durante o período de janeiro á dezembro de 2024. Das consultas disponibilizadas, cujo agendamento foi realizado pela Central de Regulação Municipal, **83,7%** foi agendado pelo município; apresentando **16%** de Perda Primária/ano. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de **5.105**, o que pode

considerar uma taxa de **17,4%** de absenteísmo no ano de 2024 para consultas médicas, conforme quadro abaixo:

Meses	Contrato	Ofertado	Agendado	Executado	% Perda Primária	% Absenteísmo	Índice de Retorno
jan/24	2.850	2.825	2.209	1.894	21%	14,2%	1,46
fev/24	2.850	2.699	2.380	1.821	11,8%	23%	1,94
mar/24	2.850	2.920	2.115	1.815	27%	14%	1,64
abr/24	2.850	3.044	2.778	2.230	8,7%	19,7%	1,92
mai/24	2.850	3.277	2.788	2.081	14,9%	25,3%	1,16
jun/24	2.850	2.702	2.376	2.071	12%	12,8%	2,42
jul/24	2.850	2.909	2.020	1.954	30%	3,2%	1,93
ago/24	2.850	3.087	2.611	2.314	15%	11,3%	2,33
set/24	2.850	2.856	2.495	2.005	12,6%	19,6%	2,32
out/24	2.850	2.853	2.551	2.112	10,5%	17,2%	2,82
nov/24	2.850	2.890	2.539	2.095	12%	17,4%	2,83
dez/24	2.850	2.904	2.464	1.829	15%	25%	2,31
TOTAL	34.200	34.966	29.326	24.221			

Fonte: Relatório Gerencial OSS – HCP gestão

b) Consultas de outros profissionais de nível superior

A UPAE Arruda ofertou **33.713** consultas de outros profissionais de nível superior, ou seja, **108%** da meta contratualizada; sendo executadas, **23.978** consultas; o que representa **75,6%** da oferta. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas reguladas junto ao sistema do SISREG e pelo BDA (Boletim diário de atendimentos). **Destaco, que dentre as especialidades não médicas são regulados os serviços de Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Fisioterapia 1ª vez. As demais seguem como demanda espontânea.**

Meses	Contrato	Ofertado	Executado	% Meta
jan/24	2.640	3.183	1.923	72,8%
fev/24	2.640	2.336	1.508	57%

mar/24	2.640	2.547	2.006	75,9%
abr/24	2.640	2.660	2.249	85,1%
mai/24	2.640	3.028	2.081	78,8%
jun/24	2.640	2.640	1.958	74,1%
jul/24	2.640	2.694	2.134	80,8%
ago/24	2.640	2.840	2.199	83,2%
set/24	2.640	2.884	2.085	78,9%
out/24	2.640	3.177	2.158	81,7%
nov/24	2.640	2.717	1.949	73,8%
dez/24	2.640	3.007	1.728	65,4%
TOTAL	31.680	33.713	23.978	75,6%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP gestão

c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE ARRUDA ofertou **7.591** sessões de fisioterapia; o que representa **143%** da meta contratualizada, e realizou **5.954** sessões de fisioterapia no período de janeiro a dezembro /2024 o que representa **112%** da meta.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de sessões de fisioterapia nos meses em análise, pelo BDA (Boletim diário de atendimento).

Os retornos pós atendimento das sessões de fisioterapia, realizada pelos pacientes são sempre positivos, recebemos itens novos, como eletroestimuladores e ultrassom.

Meses	Contrato	Ofertado	Executado	% Meta
jan/24	440	512	352	80%
fev/24	440	464	348	79%
mar/24	440	573	378	85,9%
abr/24	440	741	586	133%
mai/24	440	786	585	132%
jun/24	440	567	401	91%
jul/24	440	501	341	77,5%

ago/24	440	753	666	151%
set/24	440	636	671	152%
out/24	440	786	653	148%
nov/24	440	636	566	128%
dez/24	440	596	407	92,5%
TOTAL	5.280	7.551	5.954	112%

Fonte: Relatório Gerencial OSS – HCP gestão

d) Apoio Diagnóstico

No ano de 2024 foram executados **102.329** exames diagnósticos, sendo **85.637** em patologia clínica e **16.602** exames de imagem; Exames de Ultrassonografia e Raios-X apresentam alto absenteísmo, como enviado mensalmente nos relatórios, um dos fatores para as ultrassonografias, é a proximidade do período de parto das ultrassonografias obstétricas que cursam em torno de 20% das demandas. Outro ponto delicado é o preparo do exame de Colonoscopia, insumos quais não estão sendo repassados para unidade desde Novembro de 2021.

EXAMES IMAGEM

Meses	Ofertado	Agendado	Executado	% Absenteísmo
jan/24	2.648	2.247	1.562	
fev/24	1.397	914	744	
mar/24	1.596	743	1.082	
abr/24	2.419	1.848	1.713	
mai/24	2.596	2.010	1.728	
jun/24	2.348	1.711	1.611	
jul/24	2.003	1.345	1.283	
ago/24	2.377	1.603	1.555	

set/23	2.152	1.704	1.459	
out/23	2.167	1.705	1.208	
nov/23	2.025	1.224	1.308	
dez/23	2.197	1.376	1.349	
TOTAL	25.925	18.430	16.602	9,9%

4.2. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Arruda, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento dos Atendimentos.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade apresenta um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionário, aplicado diariamente aos pacientes e acompanhantes atendidos na UPAE Arruda.

- **Pesquisa de satisfação do usuário**

A unidade oferece o questionário de pesquisa de satisfação a 100% dos usuários, os quais depois de respondidos são colocados nas caixas de sugestões, distribuídas em locais diversos pela unidade.

Diariamente, uma assistente social, responsável, pela pesquisa de satisfação, faz orientações em salas de espera sobre a importância do preenchimento da pesquisa, recolhendo no final no dia nas caixas e consolida as informações, bem como repassando para as chefias diretas; a fim de tomadas de decisões. O retorno se dá através de telefonemas, email ou pessoalmente. Orientações em sala de espera também são realizadas.

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS E RESPONDIDAS EM 2024

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	out	nov	Dez	TOTAL
Pesquisas	632	552	612	721	705	678	610	745	576	820	747	716	8.114

Origem do Paciente

Este indicador informa a procedência dos usuários para primeiras consultas, interconsultas e retornos, bem como exames de imagem na UPA-E, sendo realizadas **61.249** de outras unidades, no período de janeiro à dezembro/2024; conforme mostra quadro abaixo:



PREFEITURA DO RECIFE
 SECRETARIA DE SAÚDE
 SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE
 ORIGEM DO PACIENTE POR DISTRITO
 UPA-E ARRUDA



ANUAL 2024

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	364	
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	54	
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	204	
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	7	
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	165	
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	513	
		US 275 CEREST RECIFE	4	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	283	
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	206	
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	323	
		US 348 CAPS BOA VISTA	1	
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	0	
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	50	
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	53	
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	80	
		US 218 PSF COQUE	100	
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	54	
		US 241 PSF COELHOS II	87	
				2.548

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	162
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	419
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	259
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	202
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	482
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	485
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	529
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	729
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	579
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	1174
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	685
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	711
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	0
		US 302 PSF BYRON SARINHO	668
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	1018
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	705
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	195
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	356
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	690
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	331
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	27783
	ENCRUZILHADA	US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	0
		US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	1
TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	4	
CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	856	
	US 286 PSF IRMA TEREZINHA	393	
	US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	71	
ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	881	
			40.368

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	1152	
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	6	
		US 277 CAPS ESPERANCA	12	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	31	
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	874	
		US 183 PSF SÍTIO DOS MACACOS	151	
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	0	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	0	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	0	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	411	
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	7	
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	2	
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	390	
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	127	
		US 249 PSF SANTANA	58	
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	5	
	SÍTIO DOS PINTOS	US 258 PSF SÍTIO DOS PINTOS	112	
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	167	
		US 259 PSF SÍTIO SAO BRAZ	107	
	ESPINHEIRO	US 178 NUCLEO DE TELESSAUDE REDES RECIFE	0	
		US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	177	
				3.789

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	128
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	28
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	33
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	51
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	78
		US 254 PSF BRASILIT	49
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	111
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	23
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	327
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	120
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	258
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	63
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	168
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	55
		US 233 PSF VIETNA	48
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	45
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	62
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	54
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	45
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	151
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	0
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	76
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	19
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	154	
	US 253 CAPS ESPACO VIDA	164	
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	5	
	US 225 PSF SKYLAB II	74	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERAÇÃO HUMANA	5	
			2.394

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	45
		US 177 PSF CHICO MENDES	44
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	38
	MANGUEIRA	US 157 UNIDADE PUB DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE MUSTARDINHA	112
		US 266 PSF MANGUEIRA II	57
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	28
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	92
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	90
		US 343 CAPS CEMPI CENTRO MEDICO PSICO PEDAGOGICO INFANTIL	1
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	22
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	150
	ESTANCIA	US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	21
		US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	500
		US 238 PSF IRAQUE	49
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	55
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	55
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	81
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	62
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	11
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	9
US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES		94	
BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	74	
	US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	48	
BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	65	
TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	99	
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	26	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	24	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	26	
			1.978

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	83
		US 297 PSF DO PINA	61
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	98
		US 173 PSF DANCING DAYS	19
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	30
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	3
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	23
		US 174 PSF SITIO GRANDE	41
	BOA VIAGEM	US 268 PSF CAFESOPOLIS	40
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	78
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	13
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	27
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	2
	BRASILIA TEIMOSA	US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	45
		US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	98
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	111
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	0
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	0
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	74

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	64
		US 152 CS INA ROSA BORGES	863
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	185
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	234
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	238
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	518
		US 216 PSF APIPUCOS	89
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	122
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	533
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	840
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	365
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	57
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	363
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	158
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	362
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	273
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	399
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	393
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	463
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	461
US 272 PSF SANTA TEREZA		161	
PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	213	
	US 279 PSF PASSARINHO ALTO	118	
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	170	
			7.642

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	30	
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	16	
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	19	
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	9	
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	56	
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	52	
		US 314 PSF RIO DA PRATA	10	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	49	
		US 116 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE IBURA		
		US 312 PSF VILA DO SESI	31	
		US 351 PSF PAZ E AMOR	141	
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	16	
		COHAB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	71
	US 229 PSF UR 10		29	
	US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS		25	
	US 250 PSF UR12 URS 3 ETAPA		34	
	US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO		100	
	US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE		0	
	US 315 PSF UR 3		28	
	US 270 PSF MONTE VERDE		21	
	US 289 PSF JOSUE DE CASTRO		60	
	US 267 PSF UR 2		28	
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA		47	
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	4	
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	26	
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	40	
		US 298 PSF JORDAO ALTO	53	
				995

AMIGO DR	5
US 158 PAM CEASA	35
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	3
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	4
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	9
HOSPITAL MARIA LUCINDA	1
IFP	26
MARIA VITÓRIA	69
CPFR	7
PJALLB	7
SMS ILHA DE ITAMARACA	1
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	337
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	177
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	2
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	6
	689

TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	61.249
----------------------------------	---------------

b) Comissões

As Comissões implantadas e ativas na UPAE ARRUDA, de acordo com o contrato de gestão, são a Comissão de Controle de Infecção hospitalar e programa de gerenciamento de resíduos de saúde (CCIH), também integrado o Núcleo de Segurança do Paciente; Comissão de prevenção interna e de controle de acidentes (CIPA); Comissão de revisão de prontuário e óbito e Comissão de farmácia e terapêutica, além da educação permanente.

Conforme a Resolução do **CFM Nº 2.152/2016, Cap II, Art 3º**, nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de ética médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de medicina. Desta forma, a UPAE - ARRUDA fica isenta da implantação de Comissão Ética Médica.

Conforme o **Parágrafo único do Art. 4º da Resolução COFEN Nº 0593/2018** que Normatiza, no âmbito dos Conselhos Regionais de Enfermagem, a criação e funcionamento das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de saúde com Serviço de Enfermagem, "Torna-se facultativa a constituição da Comissão de Ética em instituições com número inferior a 50 (cinquenta) profissionais de enfermagem." Considerando que a UPAE Arruda é composta por 10 profissionais de enfermagem, sendo 06 técnicos de enfermagem, 03

enfermeiros e 01 enfermeiro estomaterapeuta, informo que esta unidade não dispõe de Comissão de Ética de Enfermagem.

Comissões	Meses											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCH)	16/01	20/02	21/03	29/04	23/05	28/06	08/07	07/08	30/09	20/10	27/11	26/12
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	12/01	16/02	10/03	12/04	13/05	14/06	12/07	09/08	10/09	16/10	10/11	11/12
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	30/01	27/02	30/03	03/05	04/06	02/07	02/07	25/08	24/09	27/10	11/11	09/12
Comissão de revisão de prontuário e óbito	31/01	29/02	30/03	03/05	05/06	03/07	02/08	28/08	30/09	31/10	27/11	01/12

4. Educação Permanente

No período de Janeiro a Dezembro/2024 a UP AE – ARRUDA realizou os seguintes treinamentos para colaboradores e palestras para os pacientes e públicos em geral:

- ✓ Roda de conversa com os colaboradores em alusão à saúde mental. - Psicólogas e Psiquiatra;
- ✓ Palestra sobre fisioterapia pélvica para pacientes de fisioterapia e momentos de cuidado com a pele para colaboradores em alusão a saúde da mulher;

- ✓ Treinamentos, palestras e gincanas com crianças e responsáveis do Núcleo de Desenvolvimento Integral, momento de lazer para colaboradores com filme sobre autoresponsabilidade e treinamento de comunicação efetiva;
- ✓ Treinamento para colaboradores sobre lavagem das mãos, palestra para pacientes sobre a conscientização da Hipertensão arterial e semana da enfermagem;
- ✓ Palestra setembro amarelo e Gincana com os colaboradores em alusão à segurança do paciente;
- ✓ Alusão ao outubro rosa com diálogo com pacientes da fisioterapia bem como semana da criança no núcleo de desenvolvimento integral;
- ✓ Palestras e dinâmicas com colaboradores e pacientes, em alusão à saúde do homem e apresentação e premiação de trabalhos em seminário municipal de saúde;

5. Conclusão

A UPAE – Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem estar dos usuários que aqui frequentam. A gestão da UPAE Arruda mantém estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

Nosso processo organizacional constrói-se diariamente com o estudo da necessidade de início e oferta de cada exame e consultas especializadas médicas, sempre avaliando mês a mês a oferta disponibilizada de acordo com a real necessidade da UPAE na modalidade de interconsultas e subsequentes, como também a real necessidade do município nas primeiras consultas. Em reuniões ocorridas com presença do NMAOSS, discutimos, possibilidades de números e especialidades a termos autonomia para marcação.

O desafio da gestão da UPAE ARRUDA para 2025 em parceria com a regulação municipal do Recife é garantir a redução do nº de absenteísmo na unidade.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e dificuldades expostas anteriormente, estamos nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas de todos os usuários que procuram por nossos serviços nesta unidade de saúde, existindo sempre um alinhamento da gestão da unidade junto à Secretaria Executiva de Regulação Média e alta complexidade, para melhoria de fluxos e melhor aproveitamento das vagas na UPAE; onde manteremos o empenho do cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão Nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização

Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho.

Recife, 05 de fevereiro de 2025.



Andreza Lira do Nascimento

Coordenadora Geral da UPAE – Arruda